

## INFORMATIVA PER LA PROTEZIONE DEI DATI

### CONFIDI: CONSORZIO VENETO GARANZIE S.C.

Sede: Via le Ancona n. 15 – cap 30172 Mestre – Venezia

telefono: 041.533.18.00 – fax 041.533.18.01

email: [posta@venetogaranzie.net](mailto:posta@venetogaranzie.net) – PEC: [crga@legalmail.it](mailto:crga@legalmail.it)

Sito: [www.venetogaranzie.net](http://www.venetogaranzie.net)

### PREMESSE

Il **CONSORZIO VENETO GARANZIE** pone da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adotta nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati.

A seguito delle nuove disposizioni contenute nel Regolamento europeo, con la presente informativa, il **CONSORZIO VENETO GARANZIE** fornisce le notizie utili al trattamento dei dati dichiarati dall'Interessato, dal terzo esecutore o acquisiti d'ufficio, occorrenti a lavorare le richieste di ammissione a socio e di rilascio di garanzia, di concessione di finanziamento o di altra attività di assistenza (es. informazione, consulenza e assistenza operativa per il reperimento e il migliore utilizzo delle fonti finanziarie, e/o di agevolazioni e contributi), precisando che trattasi di attività essenziali al raggiungimento dell'oggetto sociale, per il cui svolgimento è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge raccogliere e utilizzare alcuni dati personali anche di persone collegate all'Interessato (familiari, soci, garanti, ecc.).

Tali dati possono essere forniti al momento della richiesta di ammissione a socio o della richiesta di intervento del Confidi dall'Interessato o anche da soggetto da questi delegato, e sono trattati dal **CONSORZIO VENETO GARANZIE** per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e delle disposizioni di autorità del settore e Organi di vigilanza e controllo.

In assenza di tali dati, il **CONSORZIO VENETO GARANZIE** non è in grado di dare corso alle richieste presentate.

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI (art. 24)

**CONSORZIO VENETO GARANZIE**, legalmente rappresentato dal Presidente pro-tempore, è il Titolare del Trattamento dei dati acquisiti nell'ambito delle attività sopra descritte che saranno svolte.

I dati identificativi del **CONFIDI** sono esposti nella intestazione del Documento.

Con separato atto di designazione, **CONSORZIO VENETO GARANZIE** ha provveduto a nominare il Responsabile Privacy, per adempiere alle funzioni di responsabile interno dei trattamenti. I dati di contatto sono pubblicati sul sito del **CONSORZIO VENETO GARANZIE**.

Con separati atti di designazione, **CONSORZIO VENETO GARANZIE** ha provveduto a nominare Incaricato del trattamento ciascun dipendente o collaboratore.

### I SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO E LA COMUNICAZIONE DEI DATI (art. 26-28)

**CONSORZIO VENETO GARANZIE** con separati atti di designazione, ha nominato, secondo i casi, Responsabili esterni o Contitolari del trattamento e ha individuato quali Titolari autonomi del trattamento le persone giuridiche e le persone fisiche elencate nel relativo documento consultabile sul sito e periodicamente aggiornato, che potranno venire a conoscenza dei dati personali esclusivamente per le finalità correlate ai rapporti stipulati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, trattasi di:

- a. la nostra rete di agenti in attività finanziaria, società di mediazione creditizia, enti di categoria e rispettive società di servizi, Confidi minori;
- b. enti creditizi e finanziari convenzionati;
- c. professionisti, consulenti e società di recupero crediti;
- d. società di assicurazione del credito;
- e. società di informazioni commerciali;
- f. sistemi di informazioni creditizie (SIC);
- g. società a cui è esternalizzata attività di auditing e di consulenza;
- h. gestori di servizi informatici;
- i. società di servizi per postalizzazione e archiviazione documentale;

I dati dell'interessato potranno essere diffusi al pubblico, in ottemperanza a disposizioni di legge.

### IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (art. 37-39)

**CONSORZIO VENETO GARANZIE**, in considerazione (i) dell'attività principale svolta, essenziale al raggiungimento degli obiettivi societari perseguiti, (ii) del trattamento su larga scala dei dati acquisiti e (iii) della necessità di un monitoraggio continuativo e sistematico, ha

provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer* "DPO") per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento UE.

Di seguito i dati di contatto del DPO [dpo@venetogaranzie.net](mailto:dpo@venetogaranzie.net) e del Responsabile Privacy [privacy@venetogaranzie.net](mailto:privacy@venetogaranzie.net).

I dati di contatto sono altresì pubblicati sul sito del **CONSORZIO VENETO GARANZIE**.

## FINALITA' DEL TRATTAMENTO

In particolare **CONSORZIO VENETO GARANZIE**, valutato l'interesse legittimo della propria attività, è tenuto a:

- a. osservare il principio della conoscenza del cliente (*know your customer*) previsto dagli accordi internazionali in materia creditizia e finanziaria e recepito nell'ordinamento con atti legislativi e regolamentari;
- b. valutare l'affidabilità economica e ogni altro rischio legato alla relazione con il cliente in fase di avvio del rapporto o di accensione della posizione creditizia;
- c. aggiornare, monitorare e misurare le variazioni di tale valutazione dei rischi per il tempo corrispondente all'esistenza dei rischi stessi. A tal fine, i rischi sono considerati cessati allorché siano decorsi i termini di ultrattività degli impegni a rischio e cessati tutti i casi di potenziale riviviscenza;
- d. profilare la clientela in base ai rischi secondo una metrica predefinita per assicurare parità di trattamento a parità o equivalenza di condizioni, e/o per adempiere a obblighi di legge in materia di contrasto dei fenomeni di riciclaggio di denaro proveniente da attività criminose e di finanziamento del terrorismo;
- e. ricorrere a fonti informative terze, pubbliche e private, per assolvere in tutto o in parte alle esigenze di valutazione e/o di profilazione della clientela come in precedenza descritte;
- f. contribuire alle fonti informative terze con propri flussi riguardanti la clientela, se previsto da obblighi normativi o contrattuali;
- g. conservare i dati ai sensi e nel rispetto della normativa sulla trasparenza e correttezza delle relazioni con la clientela;
- h. adempiere agli obblighi segnaletici previsti dalle normative vigenti (Centrale dei Rischi, Anagrafe dei Rapporti, eccetera);
- i. conservare i dati relativi ai rapporti estinti finché non siano prescritti tutti i diritti esercitabili connessi a detto rapporto;
- j. ricorrere a istituzioni pubbliche e private per accedere a strumenti di mitigazione del rischio di credito o per trasferire la proprietà o la gestione del credito;
- k. condividere, per quanto di stretta pertinenza, i dati con gli "intermediari del credito" convenzionati;
- l. tutelare le proprie ragioni di credito in caso di insolvenza in sede giurisdizionale e stragiudiziale, anche avvalendosi di professionisti e soggetti abilitati a effettuare attività di recupero crediti per conto terzi;
- m. elaborare analisi, studi, ricerche, statistiche a uso interno e promuovere, contribuire o partecipare a iniziative proprie o di enti e istituzioni volte alla conoscenza degli scenari economici, creditizi, sociali e a ogni altra finalità coerente con obiettivi di interesse scientifico o di pubblico interesse;
- n. svolgere tutte le altre attività accessorie, connesse e strumentali alle attività principali necessarie per il regolare funzionamento del **CONFIDI**.

## TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Il **CONSORZIO VENETO GARANZIE**, nello svolgimento delle attività sopra descritte, può trattare dati personali, che includono, a titolo esemplificativo, **dati anagrafici** (es. nome, cognome, indirizzo, luogo e data di nascita), **informazioni sulla situazione finanziaria** (es. situazione patrimoniale, informazioni creditizie che attengono a richieste/rapporti di credito), **dati relativi all'immagine** (es. foto su carta identità) ed altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate, e può trattare categorie di dati che richiedono una tutela rafforzata come meglio specificato nel successivo paragrafo "Acquisizione di dati che richiedono una tutela rafforzata".

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato del **CONSORZIO VENETO GARANZIE** (dipendenti e collaboratori), da amministratori, sindaci, revisori legali e da ogni altro soggetto autorizzato, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate alle operazioni richieste.

Invitiamo pertanto a leggere attentamente le informazioni pubblicate anche sul nostro sito internet, prima di firmare in calce e conferire, quindi, il consenso al trattamento.

Per i servizi offerti, di regola, il Confidi non tratta categorie particolari di dati personali (ad es. dati relativi all'eventuale appartenenza associativa) e dati personali relativi a condanne penali e reati. Tuttavia, in via del tutto occasionale, nel corso dello svolgimento della propria attività il Confidi può trattare informazioni idonee a rivelare tali dati che saranno utilizzati solo per l'esecuzione del servizio offerto al Cliente, qualora necessari. Per il loro trattamento la normativa sulla *privacy* richiede comunque una manifestazione di consenso esplicito da parte del Cliente

## IL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Trattamento è necessario nella fase di instaurazione, esecuzione e controllo del rapporto in funzione del quale sono stati raccolti. I dati verranno trattati in forma cartacea e/o in formato elettronico.

Per la valutazione di merito creditizio della richiesta di garanzia/di finanziamento e per la valutazione di approccio al rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, **CONSORZIO VENETO GARANZIE** utilizza anche procedure di profilazione informatica predefinite, dall'esito delle quali può dipendere l'accoglimento della domanda, la cui decisione è comunque sempre discrezionalmente rimessa agli Organi aziendali competenti.

**CONSORZIO VENETO GARANZIE** utilizza un sistema informativo dotato di software di elaborazione per l'attribuzione di punteggi valutativi, implementabile con fonti di banche dati pubbliche (Centrale Rischi di Banca d'Italia) e private (SIC). La funzionalità delle procedure di cui è composto il sistema è annualmente documentata dalla medesima società, secondo le prescrizioni dell'Autorità di vigilanza.

L'attività del **CONSORZIO VENETO GARANZIE**, oltre che dalle norme generali contenute nel Codice Civile, è disciplinata dalle disposizioni speciali contenute nel Testo Unico Bancario, dalle altre normative di rango primario e secondario, quale ad esempio la normativa antiriciclaggio, le regolamentazioni emanate da Banca d'Italia e dalle Autorità garanti.

## I CRITERI DI GESTIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Durante tutto il ciclo di vita dei dati, l'attività di trattamento, anche con il supporto dei sistemi informatici, è oggetto di progettazione e di sviluppo al fine di porre in essere misure di carattere tecnico ed organizzativo quali

- la minimizzazione, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- la capacità di assicurare la continua riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la capacità di adattarsi alle condizioni d'uso resistendo all'usura in modo da garantire la disponibilità dei servizi erogati;
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico;
- la procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento e per valutare nel continuo che il graduale ampliamento delle configurazioni e delle impostazioni predefinite sia di garanzia del maggior rispetto della *privacy*, affinché i dati personali non siano resi accessibili a un numero indefinito di persone senza l'intervento umano.

Il trattamento avviene nel rispetto delle disposizioni emanate dalle Autorità di settore in particolare per quanto concerne l'adozione di adeguati presidi di sicurezza informatica per la corretta gestione dei dati della clientela anche presso i fornitori dei servizi informatici esternalizzati, delle misure inerenti alla gestione e alla verifica degli accessi ai sistemi per limitare l'accesso logico a reti, sistemi e basi dati sulla base delle effettive esigenze operative; l'adozione di *policy* di autenticazione e di gestione delle *password*, la periodica validazione e il censimento delle utenze e delle abilitazioni; l'adozione di tecniche e metodologie per la verifica nel continuo dell'utilizzo dei sistemi applicativi e per il controllo del traffico di rete generato da ciascuna utenza.

## ACQUISIZIONE DI DATI CHE RICHIEDONO UNA TUTELA RAFFORZATA

### A CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI (art. 9)

#### Dati inerenti all'appartenenza associativa

L'acquisizione di tali dati potrà essere utilizzata al fine di offrire eventuali servizi in sinergia con l'associazione di riferimento, a beneficio dell'interessato.

### B – DATI PERSONALI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI (art. 10)

L'ammissione a socio di **CONSORZIO VENETO GARANZIE** prevede la sussistenza di requisiti di onorabilità come condizione necessaria per l'instaurazione del rapporto sociale, e a tal fine possono essere rilasciate dichiarazioni inerenti a eventuali condanne penali subite e a carichi pendenti, se del caso supportate da certificazioni o da autorizzazioni a esercitare controlli direttamente presso i casellari o le procure della Repubblica.

Inoltre, analoghi dati possono essere reperiti nell'ambito delle attività di valutazione e di monitoraggio del rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, essendo elementi rilevanti e imprescindibili rispetto agli scopi per cui sono acquisiti, ovvero nel caso in cui pervengano richieste da parte di Autorità e Organi di polizia giudiziaria fondate su accertamenti in corso.

Inoltre, dati giudiziari possono essere trattati nell'ambito dell'attività di recupero crediti, nonché contenuti nei certificati antimafia ove previsti.

## GLI OBBLIGHI DELL'INTERESSATO

Per adempiere a specifiche disposizioni di legge e non incorrere nelle sanzioni previste (es. in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo), le richieste di ammissione a socio e di concessione della garanzia/finanziamento o altra attività di assistenza, in caso di mancato rilascio dei dati identificativi richiesti o di loro incompletezza non potranno essere accolte.

L'autenticità dei dati identificativi forniti per iscritto, direttamente o tramite terzi, mediante un documento d'identità e di riconoscimento non scaduto tra quelli previsti dal D.P.R. 445/2000, unitamente al codice fiscale, potranno essere verificati da **CONSORZIO VENETO GARANZIE** in qualunque momento sulla base di documenti, dati o informazioni ottenuti da una fonte affidabile e indipendente, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.

## GLI OBBLIGHI DEL CONFIDI

In relazione al Trattamento svolto, gli obblighi a carico del **CONSORZIO VENETO GARANZIE** sono:

- rispondere alla richiesta di conoscere come e perché vengono trattati i dati;
- correggere, integrare e aggiornare dati sbagliati, incompleti e non più esatti;
- cancellare e limitare il trattamento e trasmettere i dati all'Interessato o a terzi indicati, su richiesta di questi ultimi;

- d. interrompere il trattamento in caso di comunicazione di ritiro del consenso, con le conseguenze previste dalla legge e dalle disposizioni secondarie che disciplinano l'attività principale del **CONSORZIO VENETO GARANZIE**;
- e. comunicare immediatamente e comunque entro le successive 72 ore i casi di violazione dei dati personali (*data breach*) all'Autorità nazionale di protezione, nel rispetto dei limiti disposti dalla normativa;
- f. comunicare all'Interessato, senza ingiustificato ritardo, le violazioni del trattamento suscettibili di presentare un elevato rischio per i diritti e le libertà, salvo il ricorrere delle circostanze di esonero dall'obbligo previste dalla normativa;
- g. garantire la protezione dei dati fin dalla fase di ideazione e progettazione di un trattamento o di un sistema, per adottare comportamenti che consentano di prevenire possibili problematiche;
- h. rendere disponibile l'elenco dei soggetti terzi coinvolti nel trattamento a cui potranno essere comunicati i dati per le esigenze del rapporto stipulato;
- i. comunicare le informazioni di cui all'art. 14 del Regolamento (*Informazioni da fornire qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'Interessato*) qualora i dati personali siano forniti da terzi titolari del trattamento da lei autorizzati.

## LA CONSERVAZIONE DEI DATI (art. 23)

I dati saranno conservati tramite archiviazione cartacea e/o elettronica. In ragione dell'attività svolta, saranno depositati nei nostri archivi e anche presso l'*outsourcer* informatico ed eventuali soggetti terzi, per il tempo necessario previsto in ottemperanza agli obblighi di conservazione stabiliti per i rapporti associativi e creditizi dalla disciplina di settore, oltre un margine temporale idoneo a provvedere alla esecuzione della eliminazione dei dati archiviati in forma cartacea/elettronica (venti anni dall'estinzione del rapporto quale termine massimo).

Allo spirare del termine i dati saranno distrutti o comunque archiviati in modo segregato oppure resi anonimi ai fini di attività di pubblico interesse o di ricerca scientifica o ai fini statistici.

## IL REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO (art. 30)

**CONSORZIO VENETO GARANZIE**, aderendo alle Raccomandazioni del Regolamento, si è dotato del Registro delle Attività, tenuto in formato elettronico dal Titolare del trattamento, per essere messo a disposizione dell'Autorità Garante.

Il Registro contiene:

- a. il nome e i dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati; le finalità del trattamento; la descrizione delle categorie di interessati e delle categorie di dati personali; le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, compresi i destinatari di paesi terzi;
- b. i trasferimenti di dati personali verso paesi terzi e la loro identificazione, se presenti;
- c. i termini ultimi previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati;
- d. una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate.

## I DIRITTI DELL'INTERESSATO E LE MODALITÀ DI ESERCIZIO (art. 15-22)

L'Interessato ha il diritto di chiedere al **CONSORZIO VENETO GARANZIE**, l'accesso ai dati personali, la loro rettifica, limitazione e cancellazione e di opporsi al loro trattamento, di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sulla profilazione automatizzata e di rivendicare il diritto alla portabilità.

Le richieste devono essere inviate in forma scritta all'indirizzo in premessa. Il termine per il relativo riscontro è di 30 (trenta) giorni, estendibile fino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità che sarà valutata da **CONSORZIO VENETO GARANZIE**.

Nel sito del Titolare è presente un modello da utilizzare per l'esercizio dei diritti.

Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non sarà soddisfacente, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da **CONSORZIO VENETO GARANZIE** a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.

**CONSORZIO VENETO GARANZIE** potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora questi lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui il **CONFIDI** può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

## INFORMAZIONI FORNITE ALL'INTERESSATO

Al termine della lettura di questa Informativa, l'Interessato, apponendo la propria sottoscrizione autografa, dichiara di aver ricevuto e ben compreso il contenuto della presente informativa e in particolare per quanto riguarda:

- a. le indicazioni fornite sul trattamento, anche in parte automatizzato, dei dati personali, necessario alla lavorazione della richiesta di ammissione a socio e di rilascio di garanzia/concessione di finanziamento o di prestazione di altra attività di assistenza;
- b. la chiarezza e la completezza dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- c. il consenso preventivo espresso ed inequivocabile rilasciato al trattamento dei dati, per la finalità dichiarata, laddove necessario;
- d. il diritto alla cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio): (i) se i dati sono trattati sulla base del consenso, qualora revocato; (ii) se i dati non sono più necessari per gli scopi rispetto ai quali sono stati raccolti; (iii) se i dati sono trattati illecitamente; (iv) se il trattamento è stato legittimamente opposto anche su istanza di soggetti terzi incaricati dall'Interessato, richiedendone la cancellazione;

- e. il diritto alla portabilità dei dati personali per trasferirli ad altro soggetto indicato;
- f. il divieto del trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali che non rispondono agli standard di adeguatezza in materia.

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto e compreso l'Informativa sul trattamento dei dati personali e **autorizza il trattamento** dei suoi dati consapevole che in assenza il **CONSORZIO VENETO GARANZIE** non potrà dare corso all'istruttoria per la richiesta di adesione a socio, rilascio di garanzia, concessione di finanziamento, attività di assistenza.

\_\_\_\_\_

(luogo)

\_\_\_\_\_

(data)

\_\_\_\_\_

(nome e cognome)

\_\_\_\_\_

(firma leggibile)

## MANIFESTAZIONE ESPICITA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il sottoscritto dichiara di acconsentire al trattamento dei propri dati da parte del **CONSORZIO VENETO GARANZIE** inerenti a:

A. eventuale appartenenza associativa dell'interessato:

acconsento

non acconsento

B, eventuale trattamento di dati personali dell'interessato relativi a dati giudiziari e relative a condanne penali:

acconsento

non acconsento

\_\_\_\_\_

(luogo)

\_\_\_\_\_

(data)

\_\_\_\_\_

(nome e cognome)

\_\_\_\_\_

(firma leggibile)

## CONSENSO FACOLTATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITA' DI MARKETING

Il sottoscritto dichiara di acconsentire al trattamento dei propri dati da parte del **CONSORZIO VENETO GARANZIE** per finalità di:

1. ricerche e indagini di mercato, mediante interviste e questionari di società specializzate, anche ai fini della rilevazione della qualità dei servizi erogati dal Confidi, nonché per comunicazioni commerciali o pubblicitarie, anche via fax, e-mail, PEC, con messaggi telefonici preregistrati e sms, relative a prodotti o servizi del Confidi o di società terze:

acconsento

non acconsento

2. comunicazione dei miei dati ad altre società del settore e ad Associazioni imprenditoriali di riferimento del Consorzio Veneto Garanzie che li tratteranno per ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a loro prodotti o servizi

acconsento

non acconsento

\_\_\_\_\_

(luogo)

\_\_\_\_\_

(data)

\_\_\_\_\_

(nome e cognome)

\_\_\_\_\_

(firma leggibile)

## INFORMATIVA SIC

(Ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 GDPR, resa anche per conto delle SIC)

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito di CONSORZIO VENETO GARANZIE inoltrandolo alla nostra società:

CONSORZIO VENETO GARANZIE S.C.	Viale Ancona n. 15 – 30172 Mestre – Venezia Tel.: 041.533.18.00 Fax 041.533.18.01 Email: <a href="mailto:posta@venetogaranzie.net">posta@venetogaranzie.net</a> PEC: <a href="mailto:crga@legalmail.it">crga@legalmail.it</a> Sito: <a href="http://www.venetogaranzie.net">www.venetogaranzie.net</a>
-----------------------------------	---

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF SpA	Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Tel: 051 6458900 Fax: 051 6458940 Sito: <a href="http://www.consumatori.crif.com">http://www.consumatori.crif.com</a>
----------	---

I Suoi dati *potranno* essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza potrà contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO), i cui riferimenti sono pubblicati sul sito [www.venetogaranzie.net](http://www.venetogaranzie.net)

DATI DI CONTATTO CRIF: per qualsiasi ulteriore informazione inerente al trattamento dei dati personali trattati da Crif Spa gli interessati potranno rivolgersi al responsabile della protezione dei dati nominato (DPO) da Crif Spa ai seguenti recapiti: email [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com) oppure PEC: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com)

#### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (...) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

- TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
- PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi
- TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata
- USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
- ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
- ALTRO: CRIF Spa aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano nel rispetto della legislazione del loro paese- come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF Spa (elenco dei sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.it](http://www.crif.it)).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (i dati di contatto sono pubblicati nel sito [www.venetogaranzie.net](http://www.venetogaranzie.net), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati in CRIF:

<b>Richieste di finanziamento</b>	<b>180 giorni</b> dalla data richiesta
Richieste di finanziamento <b>rinunciate/rifiutate</b>	<b>90 giorni</b> dalla data dell'aggiornamento con l'esito di rinuncia/rifiuto
Finanziamenti <b>rimborsati regolarmente</b>	<b>60 mesi</b> dalla data di estinzione effettiva del rapporto di credito, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tale data (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).
<b>1 o 2 rate (o mensilità) pagate in ritardo</b>	<b>12 mesi</b> dalla comunicazione di regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano sempre regolari
<b>3 o più rate (o mensilità) pagate in ritardo</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla comunicazione di regolarizzazione, a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano sempre regolari
Finanziamenti non rimborsati (ossia eventi negativi non sanati, quali morosità, gravi inadempimenti, sofferenze)	<b>60 mesi</b> dalla data di estinzione effettiva del rapporto di credito, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tale data (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).